

Podmínky ochrany osobních údajů

1. Správce osobních údajů je

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o., se sídlem Korytná 47, 100 00 Praha 10, IČ: 27370917, DIČ: CZ27370917, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109043.

Společnost prohlašuje, že zpracovává osobní údaje dle Nařízení EU 2016/679 o obecné ochraně osobních údajů („GDPR“) a podle Zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů.

Ohledně požadavků či dotazů v souvislosti s ochranou osobních údajů se můžete obrátit na odpovědného pracovníka dostupného na info@quickseal.eu.

2. Kategorie osobních údajů, účely a právní základy zpracování

Zpracováváme Vaše osobní údaje, které nám poskytnete v souvislosti návštěvy webové prezentace, registrace na našich webových stránkách nebo vyřizování reklamace. Jedná se o osobní údaje obecné kategorie – zejména identifikační a kontaktní údaje.

2.1. Kontaktní formulář

V případě, že máte na nás dotaz nebo požadavek, je možné nás kontaktovat skrze kontaktní formulář. Abychom mohli Váš požadavek řádně vyřešit, potřebujeme Vaše následující osobní údaje:

Jméno, příjmení:

Email:

Telefon:

Tyto osobní údaje budou zpracovány pouze pro výše zmíněný účel a uchovávány pro splnění dalších právních požadavků (např. 3 roky po dobu promlčecí lhůty). V případě, že zaškrtnete souhlas se zasíláním obchodních sdělení, budou Vaše osobní údaje zpracovávány dle bodu 2.3.

2.2. Registrace do uživatelského účtu

Na našem webu se také můžete zaregistrovat a vytvořit si uživatelský účet. Tento účet je určený i k vyřízení objednávky, protože produkt SEVERO je dostupný nejen v našich lékárnách, ale i na našem eshopu. Pokud registraci využijete, vaše údaje budou zpracovány v rámci oprávněného zájmu a dalších právních povinností (dále např. záruka) následující osobní údaje:

Jméno, příjmení

Kontaktní a/nebo doručovací adresa

Email

Telefon

IČO (v případě OSVČ)

V případě, že zrušíte svůj zákaznický účet, budou Vaše osobní údaje zpracovávány ještě po dobu nezbytně nutnou ke splnění dalších právních povinností.

2.3. Odběr novinek

Pokud jste udělil/a souhlas se zasíláním novinek prostřednictvím emailu (novinky, informace o produktech, akcích, apod.) a/nebo souhlas se zasíláním novinek prostřednictvím SMS zprávy, bude zpracování osobních údajů pro tento účel probíhat po dobu 3 let, nebo dokud souhlas neodvoláte. Odhlášení je možno provést proklikem v mailu nebo zasláním požadavku na info@quickseal.eu.

2.4. Cookies a sledování návštěvnosti

Tato webová stránka používá soubory cookies, které jsou nezbytné pro její správné fungování, a dále cookies pro analytické a marketingové účely (například Google Analytics).

Při první návštěvě webu má uživatel možnost nastavit si své preference ohledně používání cookies prostřednictvím cookie lišty. Nastavení lze kdykoli změnit také v internetovém prohlížeči.

Podrobné informace o tom, jaké typy cookies používáme a jak jsou zpracovávány, naleznete v našich [Zásadách používání cookies](https://www.polykacigel.cz/cookie/): <https://www.polykacigel.cz/cookie/>.

Typy používaných cookies:

Nezbytné cookies

– zajišťují základní funkce webu a jeho správné zobrazení. Pro jejich použití není vyžadován souhlas.

Analytické cookies (např. Google Analytics)

– slouží ke sledování návštěvnosti a vyhodnocování chování uživatelů za účelem zlepšování služeb.

Více informací o tom, jak společnost Google využívá soubory cookies, naleznete zde:

[Google – Zásady ochrany soukromí](https://policies.google.com/privacy?hl=cs): <https://policies.google.com/privacy?hl=cs>

[Google – Technologie cookies](https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs): <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=cs>

Možnosti odmítnutí cookies:

Pokud si nepřejete, aby byly soubory cookies ukládány:
můžete je
zablokovat
pomocí nastavení svého internetového prohlížeče,
nebo
odmítnout jejich použití
při první návštěvě webu prostřednictvím cookie lišty.

3. Příjemci osobních údajů

Společnost QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o. veškeré údaje získané od zákazníků užívá výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytuje je třetím stranám. Výjimkou je sdílení dat se sesterskou společností DOT diagnostics s.r.o. za účelem servisu. Dále jde o situace související s distribucí (PPL, GSL, apod.) či platebním stykem ohledně objednaného zboží, daňové evidence, apod. Osobní údaje jsou shromažďovány, zpracovávány a uchovávány prodávajícím v souladu s platnými zákony České republiky.

U externích příjemců osobních údajů se jedná o zpracovatele osobních údajů, orgány veřejné moci, agentury a další subjekty (např. banky, pojišťovny apod.). Se všemi externími zpracovateli má společnost **QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o.** uzavřeny smlouvy o zpracování osobních údajů v souladu s článkem 28 Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR).

4. Lhůta zpracování osobních údajů

Lhůta zpracování osobních údajů se řídí Spisovým a skartačním řádem. V některých případech je lhůta zpracování navázána na smluvní či obchodní vztah a dále na zákonné lhůty. Pro konkrétní informace ohledně lhůty zpracování osobních údajů se můžete obrátit na: info@quickseal.eu.

5. Forma zpracování a přístupy k osobním údajům

Pro zabezpečení Vašich osobních údajů byla přijata vhodná organizační a technická zabezpečení vycházející z GDPR včetně řízení přístupů k osobním údajům. Společnost provádí pravidelné audity v oblasti bezpečnosti dat a osobních údajů. Vaše osobní údaje budou uchovávány jak elektronicky, tak písemně. Data v elektronické podobě jsou ukládána na sdílené disky v datacentru naší společnosti. Přístupy k osobním údajům na sdílené disky mají pouze zaměstnanci společnosti, přičemž jsou dále omezeny a řízeny. Písemná dokumentace je uchovávána v uzamykatelných kartotékách, do kterých mají přístup pouze určení zaměstnanci společnosti. Likvidace elektronických i písemných dat probíhá pravidelně dle skartačního řádu.

6. Práva subjektů údajů

a) Právo na přístup ke svým osobním údajům

Máte právo získat následující informace:

- účely zpracování,
- kategorie dotčených osobních údajů,
- příjemci nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- plánovaná doba, po kterou budou osobní údaje uloženy,
- veškeré dostupné informace o zdroji osobních údajů, pokud nejsou získány od subjektu údajů.

b) Právo na opravu osobních údajů

Máte právo na opravu nepřesných nebo neúplných osobních údajů, které o vás zpracováváme.

c) Právo na výmaz

V případech, kdy je splněna alespoň jedna podmínka, máte právo požádat o výmaz svých osobních údajů:
osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromažďovány nebo jinak zpracovány,
uplynula lhůta zpracování osobních údajů,
odvoláte souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o.

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 109043

sídlo: Korytná 47/3, 100 00 Praha 10 – Strašnice

IČ: 27370917

DIČ: CZ27370917

Korespondenční adresa: Drahelická 2083, 28802 Nymburk

+420 273 167 580

info@quickseal.eu

www.quickseal.eu

vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti podle článku 8 odst. 1 obecného nařízení.

Právo na výmaz není absolutní právo, které by vám dávalo možnost žádat kdykoli a za jakékoli situace o vymazání osobních údajů. Nelze např. v rámci tohoto práva žádat likvidaci všech osobních údajů, jelikož se na nás vztahují povinnosti o dalším uchování některých osobních údajů.

d) Právo na omezení zpracování osobních údajů

Můžete požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů, pokud:

popíráte přesnost osobních údajů – na dobu potřebnou k ověření jejich správnosti,
zpracování je protiprávní a vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití,
vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely zpracování, ale vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
vznesli jste námitku proti zpracování a čekáte na výsledek posouzení, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi důvody.

e) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace.

f) Právo na přenositelnost

Je možnost získat osobní údaje, jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Musí jít o zpracování založené na souhlasu se zpracováním či smlouvě,
Zpracování se provádí automatizovaně.

g) Právo podat stížnost u dozorového úřadu

Pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů je porušeno GDPR, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz)

Právo na přístup k osobním údajům a na opravu osobních údajů je možné uplatnit přes uživatelský účet na webových stránkách společnosti. K uplatnění práv v oblasti osobních údajů se můžete obracet na info@quickseal.eu.

7. Závěrečná ustanovení

Společnost je oprávněna vyžadovat od subjektu osobních údajů při podání žádosti o naplnění některého z výše uvedených práv jeho osobní identifikaci ověřením jeho totožnosti. Společnost je oprávněna za neúměrné žádosti o podání informací o zpracovávaných osobních údajů subjektu požadovat přiměřenou úhradu, nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

V Praze dne 4.7.2024

QUICKSEAL INTERNATIONAL, s.r.o